

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z aplikacji mobilnej „4family”.

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

a) „Podopiecznym” – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia, ale której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Opiekun, który wyraził zgodę na udostępnianie lokalizacji urządzenia Podopiecznego, zgodę na udostępnianie lokalizacji jego urządzenia, zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz który to opiekun zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin lub też pełnoletnią osobę fizyczną, która wyraziła powyższe zgody we własnym imieniu.

b) „Opiekunie” – należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną, która posiada urządzenie, na którym zainstalowana jest Aplikacja skonfigurowana z urządzeniem mobilnym Podopiecznego, za pośrednictwem której jest możliwe korzystanie z systemu „4family”.

c) „Aplikacji” – należy przez to rozumieć system „4family”, który umożliwia monitorowanie lokalizacji Podopiecznego za pomocą triangulacji w oparciu o stacje bazowe operatorów komórkowych poprzez interfejsy aplikacji zainstalowanej na urządzeniach Opiekuna i Podopiecznego skonfigurowane ze sobą. System umożliwia również:

Opiekunowi:

- odbieranie powiadomień SOS
- przesyłanie wiadomości głosowych oraz tekstowych
- zdalne dodawanie kontaktów oraz ustawianie przypomnień na telefonie Podopiecznego
- zdalne monitorowanie stanu baterii Podopiecznego
- ustalenie przybliżonej lokalizacji Podopiecznego

Podopiecznemu:

- łatwe i wygodne przesyłanie wiadomości głosowych oraz tekstowych
- wysyłanie alertów SOS w ważnych wypadkach
- zdalną pomoc w zarządzaniu telefonem, jego ustawieniami i kontaktami

d) „Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin aplikacji mobilnej „4family” – dla Podopiecznego, stanowiący regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

e) „Dostawcy Aplikacji” – należy przez to rozumieć mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzkiej 31, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243245, NIP 895-18-45-043, REGON 020167256;

f) „Urządzeniu” – należy przez to rozumieć urządzenie, na którym została zainstalowana Aplikacja oraz na którym istnieje możliwość z niej korzystania;

g) „Strefie bezpieczeństwa” – należy przez to rozumieć ustaloną przez Opiekuna strefę estymowanego położenia geograficznego (na podstawie triangulacji z nadajników BTS), w której Podopieczny może swobodnie poruszać się bez informowania o tym Opiekuna. W przypadku, kiedy Podopieczny wykroczy poza tę strefę, Opiekun zostaje automatycznie powiadomiony o tym fakcie w Aplikacji. Strefa bezpieczeństwa jest ustalana na czas określony przez Opiekuna i może być przez niego dowolnie zmieniana;

h) „Administratorze”/ „ADO” – należy przez to rozumieć mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzkiej 31, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243245, NIP 895-18-45-043, REGON 020167256.

3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. przed zarejestrowaniem konta w Aplikacji, a także pod adresem: <http://www.app4family.eu/>

## § 2. Zasady dostępu i korzystania z Aplikacji (zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną)

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich osób korzystających z urządzeń o parametrach wskazanych w § 4 po wyrażeniu zgody przez Podopiecznego lub jego rodzica lub opiekuna prawnego (przed zarejestrowaniem konta i jej pierwszym uruchomieniem) na przetwarzanie danych osobowych, uzyskiwanie przez Aplikację dostępu do lokalizacji i innych danych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu. Spełnienie niniejszych warunków umożliwia zarejestrowanie konta w Aplikacji.

2. Finalizacja rejestracji konta Podopiecznego, który w dniu rejestracji nie ukończył 18 roku życia następuje poprzez udzielenie stosownej zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego.

3. Z chwilą zarejestrowania konta przez Podopiecznego (co możliwe jest wyłącznie po wyrażeniu wszystkich zgód, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu) następuje zawarcie przez Podopiecznego z Dostawcą Aplikacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Aplikacji.

4. Dostawca Aplikacji umożliwia dostęp do Aplikacji poprzez:

a) zakup zestawu promocyjnego (zwanego dalej: Zestawem promocyjnym) w postaci urządzenia myPhone Halo Q/Q+ z zainstalowaną oraz aktywowaną na okres dwóch lat aplikacją 4family i kartą pamięci microSD.

b) zainstalowanie Aplikacji na posiadanym przez Podopiecznego urządzeniu mobilnym myPhone Halo Q/Q+ w formie odrębnej usługi, na zasadach wskazanych na stronie internetowej Dostawcy Aplikacji.

5. W przypadku zakupu Zestawu promocyjnego Podopieczny nie ponosi żadnych opłat za pierwsze aktywowanie Aplikacji.

6. Niezależnie od formy, w jakiej Podopieczny uzyskał dostęp do Aplikacji, ponosi on we własnym zakresie koszty transmisji danych, które są wymagane do uruchomienia i korzystania z Aplikacji, za co Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności.

7. Po upływie dwóch lat od pierwszego zarejestrowania konta w Aplikacji, kontynuowanie korzystania z Aplikacji poprzedzone może być koniecznością uiszczenia opłaty aktywacyjnej.

8. Uiszczenie opłaty aktywacyjnej każdorazowo umożliwia Nielimitowany dostęp do Aplikacji przez okres kolejnych dwóch lat.

9. Wprowadzenie opłaty, o której mowa w ust. 8 i 9 powyżej, poprzedzone zostanie komunikatem w formie wiadomości e-mail wysłanej na wskazany adres e-mail Opiekuna nie później niż 30 dni przed upływem dwóch lat od dnia pierwszego aktywowania Aplikacji, informującej o konieczności uiszczenia opłaty, formie jej uiszczenia i wysokości oraz konsekwencjach zaniechania zapłaty.

10. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały stanowią przedmiot wyłącznych praw Dostawcy Aplikacji, a tym samym podlegają ochronie prawnej.

11. Podopieczny ma obowiązek korzystać z Aplikacji wyłącznie w celach dozwolonych w Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność za treść przesyłanych za pomocą aplikacji danych. Dostawca Aplikacji

nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Podopiecznego z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

14. W przypadku użytkowania Aplikacji przez osobę, która nie ukończyła 18 roku życia, obowiązek użytkowania Aplikacji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu spoczywa na rodzicu lub opiekunie prawnym.

### § 3. Odstąpienie od umowy i zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Podopieczny, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego ma prawo w terminie 14 dni odstąpić od umowy, bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Podopieczny powinien w formie mailowej powiadomić o tym fakcie Dostawcę Aplikacji oraz własnoręcznie wybrać opcję "Wyloguj". Wystarczające do zachowania w/w terminu jest natomiast wysłanie informacji o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy, przed jego upływem.

2. Każdy Podopieczny może w dowolnym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji poprzez wylogowanie z Aplikacji. Celem usunięcia historii danych należy skorzystać z dostępnej w Aplikacji funkcji "Usuń konto".

### § 4. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji

1. Urządzenia mobilne, na których uruchamiana jest Aplikacja powinny spełniać następujące wymagania techniczne:

a) Telefon Podopiecznego:

- Telefon komórkowy myPhone Halo Q/Q+ z Aplikacją zainstalowaną przez Dostawcę Aplikacji,
- Karta pamięci micro SD, minimalny rozmiar karty 1 GB,
- Karta SIM z aktywowaną transmisją danych,

b) Smartfon Opiekuna:

- Smartfon z system operacyjnym Android w wersji 5.0 lub nowszej, pamięć RAM minimum 512 MB lub Smartfon z system operacyjnym iOS w wersji iOS 9.0 lub nowszej,
- Aplikacja zainstalowana z Google Play Store (system Android) lub App Store (system iOS).

2. Uzyskiwanie dostępu do Aplikacji z innych źródeł niż wymienione w §2 ust. 5 jest niedozwolone.

3. Dostawca Aplikacji zastrzega, że ze względu na konieczność serwisowania sprzętu oraz systemu, a także z powodu innych przyczyn od niego niezależnych mogą następować chwilowe przerwy w dostępności do Aplikacji.

4. Lokalizacja urządzenia Podopiecznego obejmuje wyłącznie obszar znajdujący się na terenie Unii Europejskiej.

5. Weryfikacja przybliżonej lokalizacji Podopiecznego możliwa jest poprzez wybranie odpowiedniej funkcjonalności z poziomu Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Opiekuna. Opiekun ma również możliwość dodawania kontaktów do Urządzenia Podopiecznego, ustawiania przypomnień, ustawiania Strefy Bezpieczeństwa, komunikacji głosowej i tekstowej wewnątrz Aplikacji.

6. Lokalizacja urządzenia Podopiecznego wskazywana jest za pomocą przybliżonego punktu na mapie i jest wykorzystywana do sprawdzania bieżącej lokalizacji urządzenia, a także monitorowania jego położenia względem Strefy Bezpieczeństwa. Dostawca Aplikacji zastrzega, że podana lokalizacja może

różnić się od faktycznego umiejscowienia urządzenia, na co mogą wpływać warunki atmosferyczne, techniczne oraz zagęszczenie nadajników BTS.

7. Mając na uwadze fakt, że działanie Aplikacji jest ściśle powiązane z zasięgiem sieci komórkowej, Dostawca Aplikacji nie odpowiada za przerwy w działaniu Aplikacji powiązane z brakiem dostępu do sieci Podopiecznego lub Operatora, awarią sieci komórkowej, w tym nadajników BTS.

8. Dostawca Aplikacji zastrzega prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji z uwagi na konieczne prace techniczne.

9. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie prawo do powiadomienia Opiekuna oraz Podopiecznego, o planowanych pracach technicznych, w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w trakcie rejestracji lub wiadomości tekstowej na numer telefonu Podopiecznego, na co najmniej 24h przed ich rozpoczęciem.

#### § 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzkiej 31, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243245, NIP 895-18-45-043, REGON 020167256 („Administrator”). Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu mailowego: kontakt@app4family.eu

2. W celu zapewnienia poprawnego działania Aplikacji przetwarzany jest numer IMEI urządzenia myPhone Halo Q albo myPhone Halo Q+. Wyrażenie na to zgody jest warunkiem koniecznym do korzystania z Aplikacji.

3. Aplikacja uzyskuje dostęp do danych o lokalizacji urządzenia Podopiecznego (monitoruje lokalizację) – dane te będą przekazywane do urządzenia skorelowanego z urządzeniem Podopiecznego (czyli do urządzenia Opiekuna). Dane o lokalizacji przetwarzane są na podstawie zgody Podopiecznego. Opiekun ma również możliwość dodawania kontaktów na swoim urządzeniu oraz eksportowania ich automatycznie do urządzenia Podopiecznego. Nadto, możliwe jest też wymienianie wiadomości na czacie dostępnym w Aplikacji. W/w elementy odbywać się będą bez każdorazowego powiadomienia o tym fakcie ze strony Administratora, na co Podopieczny wyraża zgodę.

4. Dane osobowe Podopiecznego przetwarzane są w celu:

- a) zapewnienia korzystania z Aplikacji i obsługi konta na podstawie zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- b) świadczenia zamówionej usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- c) realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO (w szczególności ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń), tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Podopieczny ma prawo żądać od ADO dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podopieczny ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Odbiorcami danych Podopiecznego są podmioty świadczące usługi związane z realizacją celów przetwarzania, w szczególności: podmioty zapewniające obsługę techniczną, informatyczną, telekomunikacyjną, prawną, marketingową i PR.

8. Dane przetwarzane będą przez okres korzystania z Aplikacji, nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

#### § 6. Reklamacje

1. Wszelkie Reklamacje można zgłaszać w formie mailowej na adres: [kontakt@app4family.eu](mailto:kontakt@app4family.eu) lub telefonicznie pod numerem telefonu 71 717 74 00 (1) (koszt połączenia wg taryfy operatora).
2. Reklamacja powinna zawierać: Numer IMEI urządzenia, zdjęcie dowodu zakupu, dane kontaktowe do osoby zgłaszającej problem oraz opis problemu będący podstawą do jej zgłoszenia.
3. Prawidłowo złożoną Reklamację, tj. Reklamację która będzie spełniać wymogi określone w § 6 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Dostawca Aplikacji rozpatrzy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Aplikacja 4family Opiekuna nie używa plików cookies. Wszystkie informacje są przesyłane za pomocą szyfrowanego połączenia. Niezależnie od powyższego zabezpieczenia, biorąc pod uwagę elektroniczny charakter Usługi, Dostawca Aplikacji nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z np. atakiem hakerów lub obecnością wirusów w urządzeniu Podopiecznego. Dlatego wskazane jest, aby Podopieczny, korzystając z Usługi, zadbał o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

#### § 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem: <http://www.app4family.eu/>.
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem adresu mailowego: [kontakt@app4family.eu](mailto:kontakt@app4family.eu)
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o ochronie danych osobowych oraz Kodeks cywilny.
4. Dostawca Aplikacji zastrzega prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. O każdej takiej zmianie Opiekunowie i Użytkownicy zostaną poinformowani w formie mailowej, na adresy e-mail podane w trakcie rejestracji, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez powiadomienie w Aplikacji, po jej pierwszym uruchomieniu od dnia wprowadzenia zmian oraz na stronie, o której mowa w § 7 ust. 1 Regulaminu. W przypadku braku zgody na dokonane zmiany, Podopieczny/Opiekun powinien odinstalować/usunąć Aplikację – w przeciwnym wypadku uważa się, że zmiany zostały przez niego zaakceptowane.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.02.2020 r.